

Рассмотрены характеристики информационного общества и информации, значение информационных ресурсов и информационно-образовательной среды вуза для обучения в вузе и формирования информационной культуры обучающихся.

Ключевые слова: библиотеки вузов, информационно-образовательная среда, информационные ресурсы, информационная культура, компетентностный подход, критерии качества образования.

С. В. Гриценко, канд. филос. наук
НБ ПГСХА, Пермь

В. Н. Кузьян, д-р филос. наук
ПГСХА, кафедра философии, Пермь

Информационная составляющая качественного и ответственного образования

Информационное общество отражает объективную тенденцию развития цивилизации. Большой вклад в формирование теории информационного общества внесли такие зарубежные ученые, как Д. Белл, Э. Тоффлер, Ю. Хаяши, М. Кастельс и др. Следует отметить вклад в эти исследования таких российских ученых, как И. Ю. Алексеева, А. Д. Еляков, К. К. Колин, И. Г. Моргенштерн, В. В. Орлов, А. Д. Урсул, И. И. Юзвизин и др.

Разработка теории постиндустриального общества проводится Пермской университетской школой с 90-х гг. XX в. Для уточнения концептуальных основ исследования представляется значимой позиция профессора В. В. Орлова, выделившего фундаментальные тенденции классической теории информационного общества и показавшего основополагающую роль интеллектуального труда в социокультурной динамике постиндустриального общества. «Возникновение производства абстрактных материальных структур», т. е. информации в системах, компьютерах, технологии превращения материального в идеальное, осознанные формы, меняющие характер культуры и порождающие новые формы культуры, требуют продвижения к созданию адекватной теории современного этапа развития цивилизации [8, с. 88].

Информационная эпоха – это не только новый этап развития, но и особый тип культуры, коммуникации, экономики, интеграции человечества в единое информационное пространство, связывающее природный мир, общество и человека в целостную систему.

Создание и развитие информационного общества нашло отражение не только в развитии новых каналов доступа к информации, появлении новых носителей, информационных сред, но и предопределило формирование новых возможностей для человека, изменило его образ мышления. Этому способствуют Интернет, социальные сети, чаты, блоги, форумы, сайты, виртуальные музеи, выставочные залы, компьютерные игры, электронные архивы, электронно-библиотечные системы, дистанционное образование и пр.

Новые технологии создали особый мир, в котором сформировалось поколение, не способное жить и общаться без подключения к всемирной сети. Очевидно, что для современных студентов наиболее важным моментом при поиске

информации являются ожидание мгновенного результата и удобство интерфейса. Легкий доступ к полным текстам статей и иным сетевым документам меняет познавательное поведение студентов. Упрощение доступа к информации сопровождается очень коротким периодом чтения материалов – электронный документ стимулирует беглый просмотр. Студенты легко заимствуют тексты из Интернета, но многие из них не способны подвергнуть эти тексты простейшему анализу. Стоит отметить также, что размываются критерии качества, утрачивается опора на предшествующий отечественный и международный опыт. Высшее образование теряет свою фундаментальность, ранее основанную на способности студентов целостного, системного видения картины мира за счет акцентированного внимания к базовым, обобщающим теориям [4, с. 26].

Более того, игнорирование роли виртуальных сообществ может привести к отчуждению родителей от детей, усилить разрыв между виртуальными и реальными связями, между качественным и формальным обучением, поэтому не следует недооценивать их роль в современном обществе. Образование в условиях виртуализации и дистанционных технологий, с одной стороны, увеличивает свободу выбора человека, позволяя ему одновременно осваивать различные программы, обучаться из дома и т. д. Благодаря дистанционному обучению предоставляется доступ к электронным учебникам, справочным системам. Очень важно, что появились реальные информационные технологии для обучения людей с ограниченными возможностями. Но, с другой стороны, Интернет ослабил мотивацию к интеллектуальному творчеству учащегося, подвиг к использованию необработанной, непроверенной, некачественной информации.

Традиционно образование существовало как передача знаний от личности к личности, и переход его к внеличному обучению нередко приводит и привел к снижению ценности образования и возрастанию информационного шума. Информационный мусор, спам становится глобальной проблемой, поскольку влияет на формирование сетевого мира и его восприятие молодым поколением.

Поиск информации – одна из наиболее распространенных и одновременно наиболее сложных задач, с которыми приходится сталкиваться в сети пользователю. К сожалению, часто студенты не могут решить типовые информационные задачи, слабо представляют ценность специальных знаний в области информационного самообслуживания, что влечет за собой плохую организацию самостоятельной работы. В связи с чем практически во всех вузах проводятся занятия по основам информационной и библиографической культуры. Высокие технологии предъявляют высокие требования их создателю и потребителю. Важно формирование не только мощных контентов и удобных сайтов, но и развитие самой культуры восприятия этих объектов. Формирование личности и ее потребностей входит в задачи реальной сферы – системы образования и воспитания.

В основе современной модели образования лежит понятие *ключевые компетенции*, которое трактуется как способность человека мобилизовать в

ходе своей профессиональной деятельности приобретенные знания и умения, способность адекватно действовать в нестандартных ситуациях. Такая направленность обучения подразумевает владение методами поиска, отбора и аналитико-синтетической переработки различных видов информации, способность генерировать новые идеи.

Принятая в 2008 г. Министерством образования и науки РФ «Современная модель образования», ориентированная на формирование сектора инновационной экономики, официально установила, что основой современных образовательных стандартов для всех уровней образования в России должны быть 4 базовые компетенции:

- информационная (умение искать, анализировать, преобразовывать и применять информацию для решения тех или иных проблем);
- коммуникативная (умение эффективно сотрудничать с другими людьми);
- самоорганизационная (умение правильно ставить цели и приоритеты, умение планировать, полноценно использовать личностные ресурсы);
- самообразовательная (готовность конструировать и осуществлять собственную образовательную траекторию на протяжении всей жизни, обеспечивая свою успешность и конкурентоспособность).

В целях повышения роли информации в образовательном процессе и глубокого осмысления базовых компетенций необходимо введение в дисциплинарные курсы следующих характеристик информации, на наш взгляд, существенных для современного образования:

- информация как вид деятельности – экономической, научной, организационной и др.;
- информация как сущностная черта современного материального и духовного производства;
- информация как фундаментальный ресурс социальной системы;
- информация как общественное благо, потребляемое всеми членами общества;
- информация как товар, объект купли-продажи;
- информация как фактор духовного роста личности в рамках необходимой свободы личности и, наоборот, как ограничитель свободы личности в условиях информационного пространства;
- информация как действенный инструмент рыночной экономики в целях ее стабилизации, роста; в случае проявлений корыстных интересов субъектов экономической деятельности может выступать разрушителем экономики;
- информация как инструмент конкурентной борьбы, фактор риска и опасности (экономический шпионаж, вмешательство в частную жизнь, противоправные действия субъектов экономической политики с помощью информационных технологий);

- информация как мощный резерв и инструмент философии бизнеса, государственной политики в принятии решений, формировании общественного мнения и др.

Увеличение государственных затрат на развитие инновационной науки положительно скажется на подготовке в вузе специалистов – аналитиков, экономистов информационных технологий, инженеров, способных внедрять новейшие достижения математики, физики, биологии для массового использования на практике (электроника, лазерная техника в промышленности, практической медицине и др.).

Внедрение в образовательный процесс современных информационных технологий является необходимым условием для увеличения конкурентоспособности отечественных специалистов и отечественной продукции на мировом рынке. Однако экономическая и техническая база в значительном числе вузов недостаточна.

На развитие базовых компетенций в федеральных государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) третьего поколения направлено и увеличение объема часов самостоятельной работы студентов при освоении основной образовательной программы (по многим направлениям бакалавриата, прежде всего гуманитарным – до 50 % от общего количества учебной нагрузки, по гуманитарным направлениям магистратуры в некоторых случаях – до 70 %). Эффективность самостоятельной работы учащихся напрямую зависит от уровня их информационной культуры.

ФГОС ВПО рекомендует обеспечить студента не только традиционными печатными учебно-методическими материалами по всем учебным дисциплинам основной образовательной программы, но и иметь доступ к ним через Интернет или, как минимум, в локальной сети вуза. Каждый студент должен быть обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), которая содержит издания по основным дисциплинам.

Современный тип образования характеризуется возросшим объемом самостоятельной работы студентов, развитием интерактивного электронного обучения. Обязательным становится знание иностранного языка. Современные ФГОС содержат требования:

- 100 % обучающихся вне зависимости от форм обучения (очной, заочной, очно-заочной) должны быть обеспечены доступом к ЭБС;
- доступ должен быть индивидуальным и гарантироваться каждому отдельному обучающемуся с предоставлением ему собственного логина и пароля;
- доступ к ЭБС должен быть неограниченным, круглосуточным и в течение всего периода обучения в вузе;
- ЭБС должны содержать учебные, учебно-методические и иные издания по основным изучаемым дисциплинам.

Функционирование информационной среды нельзя рассматривать вне связи с информационными ресурсами – важнейшим компонентом информационного пространства. Применительно к вузу употребляется понятие *ин-*

формационно-образовательная среда, цель которой – удовлетворение образовательных (информационных) потребностей субъектов образовательной деятельности путем обеспечения доступа к информационным ресурсам. В информационно-образовательной среде вуза ресурсную и коммуникативную стороны обеспечивает библиотека.

Перед каждой современной вузовской библиотекой стоят две основные задачи: информационное обеспечение учебного и научно-исследовательского процессов на базе внедрения информационных технологий и развитие сервисной системы, направленной на наиболее полное предоставление информационных услуг.

Сервисные услуги, сервисные центры, сервисное обслуживание – эти понятия все чаще используются в деятельности библиотек. «Под библиотечным сервисом можно понимать специально организованное библиотечное обслуживание, максимально удобное для пользователей библиотеки, базирующееся на двух принципах: комфортности обслуживания, которая повышается за счет оперативности, гибкости обслуживания, удобства поиска информации, расширения системы дополнительных услуг» [9, с. 109].

От библиотеки вуза требуется активная позиция в решении расширенного круга образовательных задач. Являясь важным информационным подразделением вуза, библиотека внедряет инновационные технологии для обеспечения доступности информации и повышения качества образования и науки в вузе. Если ранее имело место понятие ресурсного обеспечения основных образовательных программ, то в настоящее время возникает требование создания информационно-образовательной среды вуза. Поэтому взаимосвязь структурных подразделений вузов и научной библиотеки крайне необходима. Электронные ресурсы, входящие в ЭБС, будут востребованы, если преподаватели включают их в учебно-методическую документацию кафедр и модульно-рейтинговую систему, станут рекомендовать при организации различных форм самостоятельной работы студентов.

Информационная функция современной библиотеки заключается в удовлетворении информационных потребностей пользователей на основе разных видов информационной деятельности с использованием информационно-коммуникативных технологий. Информационное обеспечение образования и науки – это системный процесс, ориентированный на общедоступность мировых и отечественных информационных ресурсов. Исходя из этого, многие вузовские библиотеки на своих сайтах создают раздел «Ресурсы удаленного доступа». В нем ресурсы для удобства их использования распределены на группы:

- приобретенные ресурсы;
- ресурсы в свободном доступе;
- ресурсы на иностранных языках;
- тестовый доступ к ресурсам.

Важным вопросом является вопрос интенсивности использования современных библиотечных информационных ресурсов участниками образова-

тельного процесса. С каждым годом подписка на научные ресурсы в электронной форме возрастает, в связи с чем вопросы оценки содержания ресурсов, результативности сервисов и эффективности их использования становятся все актуальнее.

Анализ статистики использования подписных электронных ресурсов крупнейшими вузами России (МГУ им. М. В. Ломоносова, СПбГУ, ВШЭ, УрФУ) показывает, что многие ресурсы, выписываемые библиотеками, востребованы, активно используются в научной и образовательной деятельности. К ним относятся ресурсы ScienceDirect Freedom Collection компании Elsevier, базы данных REAXYS, базы данных SCOPUS компании Elsevier, ресурсы EBSCO Publishing, JSTOR, РУБРИКОН, ресурсы компании EastView Information Services и др.

Информационное обеспечение научного процесса направлено на содействие повышению международной публикационной активности ученых вуза, их стимулирование к написанию научных статей, поддержке творческого научного потенциала. Кроме того, с предоставлением в вузе доступа к базам данных Scopus, Web of Knowledge, Google Scholar, Orchid, ResearcherID, Web of Science, eLibrary.ru и другим ресурсам, можно оценить научный вклад отдельных ученых, кафедр или коллективов на основе использования ресурсов и публикаций, анализа индекса цитирования и индекса Хирша.

Комплексный подход к управлению информационными ресурсами включает в себя информирование студентов, магистров, аспирантов, ученых о ресурсах через страницы и сайты научных библиотек, организацию консультаций, обучающих семинаров, тренингов по использованию электронных ресурсов, размещению публикаций в зарубежных изданиях.

В основе современной модели электронного обучения лежит постоянно обновляемая электронная образовательная среда, совокупность информационных ресурсов для науки и образования, в том числе и информационных ресурсов библиотеки – приобретаемых зарубежных, национальных, внутривузовских электронных ресурсов, электронных библиотечных систем. Ресурсная основа доступа обеспечивается созданием, размещением и хранением электронных ресурсов в информационных системах.

В российских библиотеках в последние годы активно внедряются прогрессивные технологии производства и распространения информации, разрабатываются и предлагаются их адаптированные модификации, позволяющие оперативно обеспечивать пользователей информацией в объеме и формате, соответствующей их потребностям. Будущее научных библиотек связано с информационными технологиями, их возможностями по информационному обеспечению науки и образования.

Таким образом, эффективность деятельности библиотеки по этим направлениям в новой электронной среде во многом зависит от степени осведомленности пользователей об информационных услугах и продуктах, адекватности восприятия преподавателями и студентами тех возможностей, которые дает научная библиотека.

Разрабатываемый проект «Сетевая электронная библиотека федеральных университетов» (Министерство образования и науки РФ и Московская школа управления «Сколково») позволит пользователям работать с такими сервисами, как полнотекстовый поиск, поиск по метаданным, выгрузка отчета о публикациях, загрузка данных их внешних источников заимствований, оценка качества научного текста, чтение в режиме оффлайн, просмотр видео в браузере, закладки, построение библиографического списка по набранным цитатам, построение профиля интересов пользователя, автоматически формируемого на основе его деятельности [10, с. 60].

Для обеспечения работы библиотек в новых условиях необходимы повышение образовательного уровня сотрудников библиотеки. Потребуется специализированные внутрибиблиотечные курсы по использованию новых технологий для информационно-библиотечного обслуживания, а также перераспределение нагрузки рабочего персонала отделов обслуживания с учетом необходимости обеспечения Интернет-сервисов.

Библиографический список

1. Баева Л. В. Электронная культура: опыт философского анализа / Л. В. Баева // Вопросы философии. – 2013. – № 5. – С. 75–83.
2. Гриценко В. С. Теория постиндустриального общества в современной зарубежной науке / В. С. Гриценко. – Пермь : ПГУ, 2009. – 116 с.
3. Гриценко С. В. Информационная культура личности и ее роль в современном обществе / С. В. Гриценко. – Пермь : ПГСХА, 2005. – 126 с.
4. Запесоцкий А. С. Философия образования и проблемы современных реформ / А. С. Запесоцкий // Вопросы философии. – 2013. – № 1. – С. 24–33.
5. Информационные системы и коммуникативные технологии в современном образовательном процессе : сб. науч. тр. – Пермь : ПГСХА, 2012. – 189 с.
6. Кудряшова Г. Ю. Университетская библиотека: взгляд в будущее как условие движения на поворотах / Г. Ю. Кудряшова // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. – Екатеринбург, 2012. – Вып. 11. – С. 6–12.
7. Кузьян В. Н. Знание и информация как философские основания современного общества / В. Н. Кузьян, Л. Л. Леонова, С. В. Гриценко // Актуальные проблемы науки и агропромышленного комплекса в процессе Европейской интеграции : материалы междунар. науч.-практ. конф. (Пермь, нояб. 2013 г.). – Пермь, 2013. – Ч. 3. – С. 120–127.
8. Орлов В. В. Постиндустриальное общество и Россия / В. В. Орлов // Философия и общество. – 2003. – № 3. – С. 78–88.
9. Страбыкина К. В. Информационные сервисы Библиотечно-издательского комплекса ТюмГНГУ: новые требования и возможности / К. В. Страбыкина // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. – Екатеринбург, 2012. – Вып. 11. – С. 108–115.
10. Информационное обеспечение науки и образования // Университетская книга. – 2014. – № 7/8. – С. 59–62.